



Wojciech Oźga

wojtek@ozga.pl, tel.: +48 668 336 515, www: ozga.pl
Ozga.pl, Płock 09-402, Al. Jachowicza 21/20, NIP: 774-123-07-31

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM I KOMUNIKACJĄ

Czas: 8 godzin szkoleniowych

Cel: zrozumienie konieczności proaktywnego zarządzania ryzykiem oraz komunikacją interpersonalną w projekcie.

Cele szczegółowe (operacyjne):

- Utrwalenie świadomości dualizmu ryzyk – szansa i zagrożenie
- Zrozumienie znaczenia ryzyk w projekcie
- Umiejętność szacowania prawdopodobieństwa i wpływu ryzyka
- Poznanie metod i narzędzi wspierających zarządzanie ryzykiem
- Zrozumienie zasad komunikacji interpersonalnej
- Bariery komunikacyjne
- Plan komunikacji

PROPONOWANY PROGRAM:

- Planowanie zarządzania ryzykiem – określanie metod i działań zarządczych
- Identyfikacja ryzyk – rozpoznawanie jakie ryzyka mogą wpływać na projekt oraz ich dokumentowanie
- Analiza ryzyk – hierarchizacja ryzyk poprzez ocenę prawdopodobieństwa i skutków wystąpienia
- Reagowanie na ryzyka – określanie działań zwiększających szansę i zmniejszających zagrożenia
- Monitorowanie i kontrola ryzyk - wdrażanie planów reakcji, śledzenie rozpoznanych ryzyk oraz rozpoznawanie nowych
- Komunikacja interpersonalna, definicje, rodzaje i zasady poprawnej komunikacji interpersonalnej
- Bariery komunikacji, przykłady i jak im zapobiegać
- Kanały komunikacji w nowoczesnych projektach
- Plan komunikacji, podstawa dobrej komunikacji projektowej
- Raportowanie i prezentowanie informacji

